

Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi:

Poskytovatelkou služeb:

Barbora Hajnová

IČO: 21385901

Sídlo/místo podnikání: *Wellnerova 1215/1, Olomouc 779 00*

Zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném *Prostějov*

E-mail: *barbora.fir@seznam.cz*

Telefon: +420 777 452 102

(dále jen „Poskytovatelka“)

a fyzickou osobou, která využívá kosmetické a tetovací služby Poskytovatelky (dále jen „Klient“), prostřednictvím osobního kontaktu nebo elektronické komunikace.

2. Poskytované služby

Poskytovatelka poskytuje následující služby:

- **tetování,**
- **permanentní make-up** (obočí, rty, oční linky),
- **kosmetická ošetření** (pleťové procedury),
- **prodloužení řas a zahušťování,**
- **lash lifting a lash botox,**
- **laminace obočí,**
- **barvení a úprava obočí,**
- **depilace** (vosková, cukrová pasta),
- **ošetření Derma-penem,**
- jiné související estetické služby dle aktuální nabídky.

3. Objednávky a rezervace termínů

3.1 Rezervace

Služby jsou poskytovány **pouze po předchozí rezervaci**. Objednání je možné:

- osobně,
- telefonicky,
- e-mailem,
- prostřednictvím rezervačního systému (pokud je k dispozici).

3.2 Závaznost a storno

Potvrzená rezervace je závazná. Klient se zavazuje:

- dostavit se na termín včas,
- v případě potřeby zrušit/přesunout termín **nejméně 24 hodin předem**.

Při **pozdním zrušení** (méně než 24 hod) nebo **nedostavení se** bez omluvy si Poskytovatelka vyhrazuje právo účtovat **storno poplatek až do výše 100 % ceny objednané služby**. Opakované porušení může vést k odmítnutí dalších rezervací.

4. Zdravotní stav a odpovědnost Klienta

Před provedením služby je Klient **povinen informovat** Poskytovatelku o:

- zdravotních potíží,
- alergií,
- užívání antibiotik, léků na ředění krve, těhotenství, kojení apod.

Poskytovatelka **nenese odpovědnost** za případné komplikace vzniklé v důsledku zamlčených informací.

Služby mají přirozeně **estetický a individuální charakter** – výsledky se mohou lišit podle typu pleti, péče po zákroku apod.

5. Ceny a platby

- Ceny jsou uvedeny v aktuálním ceníku dostupném na webových stránkách a v salonu.
- Poskytovatelka není plátcyní DPH (§ 2 zák. o DPH).
- Platba probíhá hotově nebo převodem (dle dohody).
- U vybraných služeb může být vyžadována **nevratná záloha** (např. tetování, PMU). Její výše je určena individuálně.
- Doklad o platbě je vystaven na vyžádání.

6. Reklamace a odpovědnost za vady

Reklamace se řídí zákonem č. **634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele**, § 13 a násl., a občanským zákoníkem č. **89/2012 Sb.**

- Klient má právo na reklamaci vady služby, která byla **prokazatelně způsobena Poskytovatelkou**.
- Reklamaci je nutné uplatnit **bez zbytečného odkladu**, nejpozději do **7 kalendářních dnů** od poskytnutí služby.
- Vzhledem k estetické povaze služeb (např. hojení tetování, reakce pleti, řasy) **není možné garantovat konkrétní výsledek**.
- Poskytovatelka má právo rozhodnout o oprávněnosti reklamace a způsobu nápravy (oprava, přelíčení, kontrola, sleva atp.)
- Reklamace **nebudou uznány**, pokud Klient nedodržel pokyny pro domácí péči nebo pokud se jedná o subjektivní nespokojenost bez objektivní vady.

7. Ochrana osobních údajů (GDPR)

Poskytovatelka zpracovává osobní údaje dle **Nařízení EU 2016/679 (GDPR)** a zákona č. **110/2019 Sb.**

- Zpracovávané údaje: jméno, telefon, e-mail, zdravotní údaje v rozsahu nezbytném k výkonu služby.
 - Účel: objednání, vedení karty klienta, komunikace, účetní agenda.
 - Údaje nejsou poskytovány třetím stranám (s výjimkou účetní a zákonných povinností).
 - Klient má právo na přístup ke svým údajům, opravu, výmaz apod.
 - Podrobnosti jsou uvedeny v **Zásadách zpracování osobních údajů**, dostupných na webu nebo na vyžádání.
-

8. Mimosoudní řešení sporů

Spotřebitel má právo řešit případné spory mimosoudní cestou dle zákona č. **634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele**.

Subjektem mimosoudního řešení je:

Česká obchodní inspekce

Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2

Web: www.coi.cz

9. Závěrečná ustanovení

- Tyto obchodní podmínky jsou platné od **03. 01. 2025**.
- Poskytovatelka si vyhrazuje právo jejich změny. Aktuální verze je dostupná na webu a v salonu.
- Klient potvrzuje, že byl s těmito podmínkami seznámen před objednáním služby.